



INAM®

INNOVACIÓN AMBIENTAL SOLAR



POLÍTICAS Y CONDICIONES





CONTENIDO

POLÍTICAS DE VENTA	3
POLÍTICAS DE ENTREGA DE MATERIAL	4
POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.....	5
POLÍTICAS DE SOPORTE TÉCNICO.....	6





POLÍTICAS DE VENTA

INAM Solar pone a su disposición las siguientes políticas de venta, pensando en que nuestros clientes estén mejor informados:

1. Al momento de solicitar una cotización el cliente deberá enviar un correo con el detalle de los artículos o servicios que desee cotizar.
2. Los precios de las cotizaciones están en dólares americanos (USD) por lo que se deberá tomar el tipo de cambio al día del pago.
3. Los medios para realizar el pago es por depósito o por transferencia bancaria y el cliente enviará el comprobante de pago a su agente de ventas.
4. El horario para realizar el pago es de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00.
5. La factura se generará una vez recibido el comprobante de pago y se enviará en las siguientes 24 hrs. En caso de que la factura contenga datos incorrectos (RFC, domicilio, nombre o razón social, etc) se tienen 72 hrs a partir de la fecha y hora de emisión de la factura para cancelarla y generar la nueva factura.
6. Al momento de realizar un pedido confirmarán las cantidades, modelos y precios de los productos solicitados.
7. En ocasiones nos es necesario realizar entregas parciales de un producto debido al tiempo de producción del fabricante.
8. Todos nuestros productos son nuevos, en caso de requerir aplicar la garantía se re-direccionará al cliente con el fabricante (ver POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN).
9. Una vez enviado el pedido, es responsabilidad plena de la paquetería cumplir con los tiempos de entrega (Ver POLÍTICAS DE ENTREGA DE MERCANCÍA).



POLÍTICAS DE ENTREGA DE MATERIAL

INAM Solar da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos y servicio el cliente acepta los términos y políticas de entrega especificadas a continuación.

DISPONIBILIDAD:

La mercancía está sujeta a disponibilidad al momento de la compra, la cual se avisará inmediatamente al cliente.

ENTREGA POR PAQUETERÍA:

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana.

El proceso de envío se inicia una vez recibida la confirmación del pago de la orden, el pedido será procesado por el fabricante y colocado en ruta de entrega en un plazo máximo de 48 hrs, aplica únicamente en días hábiles, es decir hay que considerar, que la empresa de mensajería solo realiza recolección de lunes a viernes, por lo que, si el pago cae en viernes, este será recolectado hasta el día Lunes o Martes dependiendo el volumen de órdenes que se tengan el fin de semana.

Los tiempos de entrega dependen completamente de la empresa de mensajería y pueden variar de 3 a 5 días hábiles en función del destino y ocurren en cualquier horario del día.

La mercancía se entregará por paquetería mediante el servicio de entrega al domicilio o puede solicitar el servicio ocurre y pasar a recoger el material en la sucursal más cercana.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la República Mexicana donde pueda entregarse el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

Si en el momento de recibir o recoger el paquete llega golpeado, mojado, aplastado, o abierto el cliente deberá reportar inmediatamente cualquier anomalía por daño físico o faltante en su pedido directamente con la empresa de paquetería. INAM Solar no se hace responsable de los daños producidos a los equipos por mal manejo de la paquetería.

El costo de entrega depende del precio que fije la paquetería y tendrá que pagarse a través de INAM solar. Si no se liquida el costo no podrá ser enviada la mercancía.

ENTREGA POR INAM SOLAR:

El proceso de envío se inicia una vez recibida la confirmación del pago de la orden, el pedido será procesado por el fabricante y colocado en ruta de entrega en un plazo máximo de 48 hrs, aplica únicamente en días hábiles, es decir hay que considerar, que la empresa de mensajería solo realiza recolección de lunes a viernes, por lo que, si el pago cae en viernes, este será recolectado hasta el día Lunes o Martes dependiendo el volumen de órdenes que se tengan el fin de semana.

Los tiempos de entrega dependen completamente de la empresa de mensajería y pueden variar de 3 a 5 días hábiles y ocurren en cualquier horario del día.

Una vez recibido el pedido en las oficinas de INAM Solar, el cliente podrá pasar a las oficinas de INAM Solar para recoger el paquete o éste puede ser entregado en el domicilio proporcionado por el cliente si lo solicita y tendrá un costo extra de entrega a domicilio si el domicilio está fuera de las zonas metropolitanas de las sedes.

Una vez recibida la mercancía, el cliente firmará la remisión, al firmar la remisión el cliente acepta expresamente que ha revisado que la mercancía contiene las especificaciones solicitadas en calidad y unidades requeridas. En caso de que la mercancía no cumpla con las especificaciones solicitadas no se deberá firmar la carta ni aceptar la mercancía.



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

INAM Solar ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar la devolución de los productos bajo los siguientes requisitos:

Cualquier artículo puede ser devuelto o cambiado siempre que tenga su embalaje original, con los manuales y accesorios y en perfecto estado para su venta.

El plazo máximo para recibir una devolución es de 8 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido.

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto se encuentre abierto, usado, dañado, en mal estado, incompleto, falta o está dañado el empaque, manuales, accesorios o estos no son originales.
- Después de 8 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo.
- Cuando se requiera aplicar la garantía. (Los clientes deberán ser direccionados al centro de servicio autorizado por el fabricante).

Requisitos para devolución:

Para solicitar la devolución es importante contactar a su agente de ventas a través de correo electrónico describiendo el motivo de la devolución adjuntando la factura y fotografías del equipo.

En el caso de que se realice un trueque de devolución de un producto por otro se tendrá que pagar la diferencia del costo tomando en cuenta el tipo de cambio de acuerdo con el Diario Oficial de la Federación al día que se realice dicho pago.

Una vez recibido el producto, si el producto cumple con las condiciones de devolución:

Se procederá a hacer la devolución.

En el caso de un trueque se enviará el producto nuevo a la dirección proporcionada por el cliente.

Una vez recibido el producto, si el producto NO cumple con las condiciones de devolución:

Se regresará el producto original a la dirección proporcionada por el cliente.

Importante:

El cliente deberá enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, polvo etc.

Los gastos de envío corren a cuenta del cliente.



POLÍTICAS DE SOPORTE TÉCNICO

En INAM Solar, contamos con diferentes niveles de soporte técnico que se describen a continuación:

NIVEL	DESCRIPCIÓN	COSTO (USD)
A	Orientación y apoyo vía línea telefónica, email o WhatsApp	Gratuito
B	Diseño de diagramas unifilares	Solicitar cotización
C	Revisión de instalación y diagnóstico de fallas	
D	Desconexión y reconexión de la instalación	
E	Corrección de la instalación y puesta en marcha del sistema	

Importante: Los precios están en dólares se tomará el tipo de cambio al día del pago. Para visitas fuera de la CDMX- Zona Metropolitana y Aguascalientes se cotizarán viáticos.

